



ประกาศเทศบาลตำบลท่าวังตาล
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าวังตาล เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลรูปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าวังตาล ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๙.๕๗
๒.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๙๙.๘๘
๓.ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๑๐๑.๐๕
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๙.๒๑

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

(นางวิมลรัก ตนชื่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล