

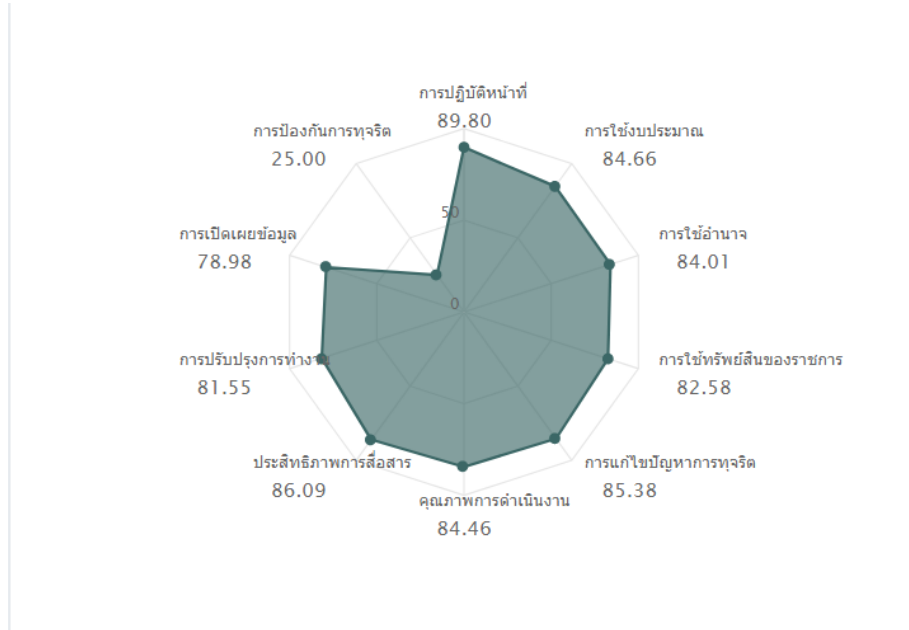


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

## รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

คะแนนภาพรวมของหน่วยงานเทศบาลตำบลท่าวังตาล คะแนนที่ได้ ๗๑.๕๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน C โดยแบ่งคะแนนรายตัวชี้วัดหลัก ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๐
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๐๙
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๓๘
๔	การใช้งบประมาณ	๘๔.๖๖
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๔๖
๖	การใช้อำนาจ	๘๔.๐๑
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๕๘
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๕๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๘.๙๘
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน) รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี  
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๐	จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่จะต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า มีการขออนุญาตนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้องน้อย และควรปรับปรุงและรักษาระดับผลคะแนน ในอันดับ ๑,๒,๓ และ ๕
	๒	การใช้งบประมาณ	๘๔.๖๖	
	๓	การใช้อำนาจ	๘๔.๐๑	
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๕๘	
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๓๘	

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๕๘ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุด ในข้อ 1๒๓

1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๒.๖๓	๑๐.๕๓	๖๑.๑๖	๒๓.๖๘	๖๙.๔๗

### ข้อบกพร่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๒.๕๘ คะแนน และตามตัวชี้วัดย่อยข้อ 1๒๓ มีคะแนนต่ำที่สุดเพียง ๖๙.๔๗ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่รู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง อาจเกิดจากหน่วยงานไม่ได้กำหนดขั้นตอนหรือหลักเกณฑ์ในการใช้ทรัพย์สินอย่างชัดเจนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติตาม

### สรุปผลการวิเคราะห์

หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยอาจจัดทำเป็นคู่มือ และจัดประชุมชี้แจงวิธีการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทราบ หรืออาจจัดทำในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

### จุดอ่อน

คือ หน่วยงานของรัฐขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่ง เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่พัสดุ ทำให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเกิดความล่าช้า และไม่ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนด ซึ่งบุคลากรดังกล่าวควรได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ในด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และนำความรู้ที่นำมาถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

**ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น**

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การเผยแพร่แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	๑.จัดประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ๒.เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน	คณะทำงาน ITA	มกราคม ๖๖ – กันยายน ๖๖	รายไตรมาส

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก) รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๔๖	จากผลคะแนน พบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไขในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานยังไม่มีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๐๙	
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๕๕	

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๕๕ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุด ในข้อ E๑๔

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐	๒๑.๔๓	๔๕.๗๑	๓๒.๘๖	๗๐.๕๖

**ข้อพกพร่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปรับปรุงการทำงานซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๑.๕๕ คะแนน และตามตัวชี้วัดย่อยข้อ E๑๔ มีคะแนนต่ำที่สุดเพียง ๗๐.๕๖ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็น

เห็นว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลท่าวังตาล มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น น้อยมาก

### สรุปผลการวิเคราะห์

หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการ หรือมาตรการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น โดยกำหนดช่องทาง หรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ตามช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน

### จุดอ่อน

คือ หน่วยงานของรัฐขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่ง เฉพาะทาง ทำให้การติดต่อล่าช้า เนื่องจากต้องใช้ความรู้เฉพาะทางในการประสานงาน ติดต่อกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มีการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานดีขึ้น และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ทุกช่องทาง

### ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
หน่วยงาน มี มาตรการ หรือ แนวทาง เพื่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	๑.จัดประชุมเพื่อจัดทำ มาตรการหรือแนวทาง เพื่อเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น ๒.เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ผ่านช่องทางการสื่อสาร ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	คณะกรรมการ ITA	มกราคม ๖๖ – มีนาคม ๖๖	รายไตรมาส

**ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ OIT (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าวังตาล  
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๘.๙๘	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่องการป้องกันการทุจริต ซึ่งหน่วยงานยังไม่มีมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม เพื่อป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ของแต่ละข้อคำถาม ต้องศึกษาคู่มือ ITA อย่างละเอียด
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	

วิเคราะห์ข้อที่ไม่ได้คะแนน ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ย ๐.๐๐ คะแนน โดยมีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นที่ประเมิน	คะแนนที่ได้	ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐	URL ที่นำเข้าไป ไม่แสดงข้อมูลผู้บริหารสูงสุดฝ่ายข้าราชการประจำ จึงผิดเงื่อนไของค์ประกอบ
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐.๐๐	URL ที่นำเข้าไป แสดงแผนฯ ที่บังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (แต่ทำหน้าปกว่าปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๕) จึงผิดเงื่อนไของค์ประกอบ
๐๙	Social Network	๐.๐๐	นำเข้าไป URL เว็บไซต์หลักแต่ไม่ได้อธิบายเพิ่มเติมว่าจะสามารถเชื่อมโยงไปยัง Social Network อย่างไร จึงผิดเงื่อนไของค์ประกอบ
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐	ไม่ใช่ข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ของปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐.๐๐	ต้องแสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ครบคลุมระยะเวลา ๖ เดือนแรก ของปี พ.ศ.๒๕๖๕ แต่ในข้อมูลมีเพียงเดือน ม.ค. - มี.ค.๖๕ เท่านั้น จึงยังไม่ครบองค์ประกอบ
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐.๐๐	ไม่มีข้อมูล
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๐.๐๐	ข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ เนื่องจากข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ข้อมูลไม่ครอบคลุมระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยขาดข้อมูลเดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๔
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐	จะต้องแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตในช่วงระยะเวลา ๖ เดือน คือ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ซึ่งข้อมูลที่ตอบมาเป็นข้อมูลที่ช่วงไตรมาสที่ ๒ ซึ่งยังขาดช่วงไตรมาสแรกไป (ช่วงเดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔) ดังนั้นจึงยังไม่ครบองค์ประกอบ

๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๐.๐๐	ไม่ครบองค์ประกอบ เนื่องจาก ประกาศหน่วยงานนั้น ไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการอย่างไร ที่ไหน เมื่อไหร่ ที่ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่าง สื่อสัตย์สุจริต มรจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	ไม่ปรากฏรายละเอียดแผน ปี ๒๕๖๕
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐	ไม่มีข้อมูล
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐.๐๐	ไม่มีข้อมูล
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	ไม่แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จึงผิดเงื่อนไของค์ประกอบ
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	ข้อ ๐๔๒ ผิดเงื่อนไของค์ประกอบ

### ข้อบกพร่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการตรวจสอบข้อมูล และลงข้อมูลในระบบให้ถูกต้องตามช่องทางหรือแนวทางที่กำหนดตามตัวชี้วัด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานเทศบาลตำบลท่าวังตาล ยังขาดความรู้ความเข้าใจยังลงข้อมูลไม่ถูกต้องตามตัวชี้วัด จึงไม่ได้คะแนนในหัวข้อ นั้น ๆ

### สรุปผลการวิเคราะห์

หน่วยงานควรแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบของแต่ละประเด็นคำถาม

### จุดอ่อน

คือ หน่วยงานมอบให้บุคลากรเพียงคนเดียว เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งอาจทำให้การทำงานขาดความรอบคอบ การนำเข้าข้อมูลผิดเงื่อนไของค์ประกอบ เนื่องจากนำเข้าข้อมูลจะต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคน

### ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อดำเนินการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน	๑. ออกคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ดำเนินงาน (ITA) ๒. คณะกรรมการฯ ศึกษาข้อมูล หัวข้อการประเมิน องค์ประกอบ การประเมิน จากคู่มือ	คณะทำงาน ITA	มกราคม ๖๖ - กันยายน ๖๖	รายไตรมาส

	<p>ITA และ ตรวจ ข้อบกพร่องการตอบ คำถามของปี ๒๕๖๕ ๓.มอบหมายเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการอัปเดตข้อมูล ลงในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้ครบตาม องค์ประกอบ ๔.คณะกรรมการฯ ร่วมกันพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูล</p>			
--	---	--	--	--