



ประกาศเทศบาลตำบลท่าวังตาล  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่  
.....

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าวังตาล เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลรูปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้ดำเนินการสรุปผลการตอบแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๙๕ ราย โดยสรุปผลรวมคะแนนความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๕ ตามรายละเอียดที่แนบมา ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๘๒.๖๐
๒.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๗๙.๔๐
๓.ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	๘๑.๔๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๐.๘๐

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางวิมลรัก ตนชื่อ)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล