

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการแก้ไขปัญหายยะโดยการผลิตปุ๋ยอินทรีย์
แบบไม่พลิกกลับกอง ประจำปีงบประมาณ 2566 เทศบาลตำบลท่าวังตาล
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่**

ตามที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการเพื่อให้ผู้จัดได้โอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และประโยชน์ในการปรับปรุงโครงการให้มีประสิทธิภาพ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวน 50 คน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	21	42
หญิง	29	58
รวม	50	100

จากตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย

2. ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1 ตารางสรุปร้อยละและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจการจัดโครงการแก้ไขปัญหายยะโดยการผลิตปุ๋ยอินทรีย์แบบไม่พลิกกลับกอง ประจำปีงบประมาณ 2566 จำแนกตามประเด็นคำถาม

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					รวม	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุดหรือดีมาก (5)	มากหรือดี (4)	ปานกลางหรือพอใช้(3)	น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน (2)	น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข (1)		
1. กระบวนการ ขั้นตอนการบริการ								
1.1	การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	58 (29คน)	34 (17คน)	4 (4คน)	0	0	100	มาก
1.2	ความเหมาะสมของสถานที่	44 (22คน)	54 (27คน)	2 (1คน)	0	0	100	มาก
1.3	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง)	52 (26คน)	46 (23คน)	2 (1คน)	0	0	100	มาก
1.4	ความเหมาะสมของช่วงเวลา (9.00-16.00 น.)	50 (25คน)	46 (23คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก
1.5	การจัดลำดับขั้นตอนของการจัดกิจกรรม	56 (28คน)	40 (20คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)					รวม	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุดหรือดีมาก (5)	มากหรือดี (4)	ปานกลางหรือพอใช้(3)	น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน (2)	น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข (1)		
2.วิทยากร								
2.1	ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร	52 (26คน)	46 (23คน)	2 (1คน)	0	0	100	มาก
2.2	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	62 (31คน)	34 (17คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก
2.3	การตอบคำถาม	68 (34คน)	28 (14คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก
3.การอำนวยความสะดวก								
3.1	เอกสาร	48 (24คน)	48 (24คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก
3.2	อาหาร,เครื่องดื่มและสถานที่จอดรถ	52 (26คน)	48 (24คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก
4.คุณภาพการให้บริการ								
4.1	ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆจากโครงการ/กิจกรรมนี้	66 (33คน)	30 (15คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก
4.2	ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปประโยชน์	70 (35คน)	26 (13คน)	4 (2คน)	0	0	100	มาก
4.3	สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวัง	52 (26คน)	38 (19คน)	10 (5คน)	0	0	100	มาก
4.4	สัดส่วนระหว่างการฝึกอบรมภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ (ถ้ามี) มี	60 (30คน)	30 (15คน)	10 (5คน)	0	0	100	มาก
5.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ		58 (29คน)	36 (18คน)	6 (3คน)	0	0	100	มาก

ความพึงพอใจ ดังตารางที่ 1.1 โดยคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข มีค่าคะแนน 1

ระดับความพึงพอใจ น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน มีค่าคะแนน 2

ระดับความพึงพอใจ ปานกลางหรือพอใช้ มีค่าคะแนน 3

ระดับความพึงพอใจ มากหรือดี มีค่าคะแนน 4

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุดหรือดีมาก มีค่าคะแนน 5

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด