



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าวังตาล

ที่ ๕๘๖๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล

ตามที่เทศบาลตำบลท่าวังตาลได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าวังตาล เพื่อดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้แก่ประชาชน นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๙ เรื่อง ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง และอยู่ในระหว่างดำเนินการจำนวน ๓ เรื่อง จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน) ให้นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาลทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....กรรมการ/เลขานุการ  
(นายกานต์ศักดิ์ มาหล้า)

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ลงชื่อ.....

(นางอำภา พันธุ์รัตน์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางดวงใจ เชื้อเจ็ดตน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นรองปลัดเทศบาล...

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลท่าวังตาล

.....  
.....

การทวงหนี้

ลงชื่อ.....

(นายชูศักดิ์ ธนทรัพย์สิริกุล)  
รองปลัดเทศบาลตำบลท่าวังตาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลท่าวังตาล

.....  
.....

ลงชื่อ.....

(นายภาคภูมิ เชื้อสวระถิ)  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าวังตาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล

.....  
.....

ลงชื่อ.....

(นางวิมลรัก ตนชื่อ)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลท่าวังตาล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน/ปี	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน (เรื่อง)				ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
	เหตุรำคาญ	พ.ร.บ. ควบคุม อาคาร	พ.ร.บ.รักษา ความสะอาด	อื่น ๆ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการ เสร็จแล้ว (เรื่อง)	
ต.ค. ๖๖	๑	-	-	๒	-	๓	
พ.ย. ๖๖	-	-	-	-	-	-	ไม่มี
ธ.ค. ๖๖	-	-	-	-	-	-	ไม่มี
ม.ค. ๖๗	๑	-	๑	-	๒	-	
ก.พ. ๖๗	๒	-	-	-	๑	๑	
มี.ค. ๖๗	๒	-	-	-	-	๒	

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าวังตาล  
ตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่