

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
การเข้าร่วมอบรม โครงการ Thawangtan Smart City
กิจกรรม การฝึกอบรมการใช้ระบบบริการประชาชน
One Stop Service Pro (Oss Pro)

ตามที่ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าวังตาล จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการเข้าร่วมอบรม โครงการ Thawangtan Smart City กิจกรรม การฝึกอบรมการใช้ระบบบริการประชาชน One Stop Service (Oss Pro) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวน 60 คน

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	30	50
หญิง	30	50
รวม	60	100

จากตารางที่ 1.1 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงและเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน

ตารางที่ 1.2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
20- 29 ปี	3	5
30 - 39 ปี	15	25
40 - 49 ปี	21	35
50 ปีขึ้นไป	21	35
รวม	60	100

ตารางที่ 1.2 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 40 – 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน รองลงมาอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 และอายุ 20 – 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 5

ตารางที่ 1.3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	25
ปริญญาตรี	36	60
สูงกว่าปริญญาตรี	8	13
อื่นๆ ระบุ.....	1	2
รวม	60	100

ตารางที่ 1.3 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 25 การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13 และ อื่นๆ ระบุมัธยมปลาย คิดเป็นร้อยละ 2

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรม

ตารางที่ 2.1 ตารางสรุปร้อยละ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรม จำแนกตามประเด็นคำถาม ดังนี้

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)
ด้าน ๑ ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม และการใช้งานระบบ						
1.	เนื้อหาการอบรมตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์	33 (55%)	26 (43.33%)	1 (1.67%)	0	0
2.	เนื้อหาการอบรมมีลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	29 (48.33%)	27 (45%)	4 (6.67%)	0	0
3.	เอกสาร/สื่อประกอบการอบรมมีความชัดเจนและครบถ้วน	33 (55%)	25 (41.67%)	2 (3.33%)	0	0
4.	ตัวอย่างและกรณีศึกษาที่ใช้ประกอบการอบรมมีความเหมาะสม	30 (50%)	28 (46.67%)	2 (3.33%)	0	0
5.	ระบบ Oss Pro มีฟังก์ชันการใช้งานที่ครอบคลุมการให้บริการ	31 (51.66%)	25 (41.67%)	4 (6.67%)	0	0
6.	การออกแบบหน้าจอและเมนูของระบบ Oss Pro ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	31 (51.66%)	25 (41.67%)	4 (6.67%)	0	0
7.	ความเร็วและความเสถียรของระบบ Oss Pro ระหว่างการฝึกใช้งาน	32 (53.33%)	24 (40%)	4 (6.67%)	0	0
8.	คู่มือการใช้งานระบบ Oss Pro มีความชัดเจนและเป็นประโยชน์	37 (61.67%)	19 (31.66%)	4 (6.67%)	0	0
	รวม	256 (376.65%)	199 (331.67%)	25 (41.68%)	0 (0%)	0 (0%)
ด้าน ๒ ด้านวิทยากร						
9.	วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาเป็นอย่างดี	38 (63.33%)	21 (35%)	1 (1.67%)	0	0
10.	วิทยากรถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจนและใช้เทคนิคที่น่าสนใจ	38 (63.33%)	20 (33.34%)	2 (3.33%)	0	0
11.	วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	38 (63.33%)	20 (33.34%)	2 (3.33%)	0	0
	รวม	114 (189.99%)	61 (101.68%)	5 (8.33%)	0 (0%)	0 (0%)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)	จำนวน(คน)
ด้านที่ ๓ ด้านอาหาร ระยะเวลา และสถานที่						
12.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	33 (55%)	23 (38.33%)	4 (6.67%)	0	0
13.	ความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	32 (53.33%)	25 (41.67%)	3 (5%)	0	0
14	คุณภาพและความเพียงพอของอาหารว่างและอาหารกลางวัน	30 (50%)	26 (43.33%)	4 (6.67%)	0	0
รวม		95 (158.33%)	74 (123.33%)	11 (18.34%)	0 (0%)	0 (0%)
ด้านที่ ๔ ด้านความรู้ความเข้าใจ						
15.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของระบบ Oss Pro เพิ่มขึ้น	30 (50%)	28 (46.67%)	2 (3.33%)	0	0
16.	ท่านเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบในส่วนที่ท่านรับผิดชอบ	32 (53.33%)	24 (40%)	4 (6.67%)	0	0
17.	ท่านมีความมั่นใจว่าจะสามารถใช้งานระบบ Oss Pro ได้ด้วยตนเอง	31 (51.67%)	27 (45%)	2 (3.33%)	0	0
รวม		93 (155%)	79 (131.67%)	8 (13.33%)	0 (0%)	0 (0%)
ด้านที่ ๕ ด้านการนำทักษะไปปรับใช้						
18.	ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	41 (68.33%)	18 (30%)	1 (1.67%)	0	0
19.	ท่านคาดว่าระบบ Oss Pro จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้	33 (55%)	25 (41.67%)	2 (3.33%)	0	0
20.	ประโยชน์โดยรวมที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้	36 (60%)	21 (35%)	3 (5%)	0	0
รวม		110 (183.33%)	64 (106.67%)	6 (10%)	0 (0%)	0 (0%)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการจัดอบรมในครั้งต่อไป

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1	การใช้งานบนเครื่องมือสื่อสารสมาร์ทโฟน การเข้าใช้งาน แจ้งพิกัด ยังไม่เสถียร	5	8.33
2	คำจำกัดความ ของหัวข้อ ในส่วนงานความ รับผิดชอบ ยังไม่ครอบคลุม	3	5
3	อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทาง จะได้เข้าใจในการใช้ระบบบริการประชาชน One Stop Service Pro (Oss Pro)	1	1.67
รวม		9	15

ตารางที่ 3.1 ตารางสรุปจำนวนร้อยละจำแนกตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ข้อเสนอแนะ “การใช้งานระบบเครื่องมือสื่อสาร สมาร์ทโฟน” คิดเป็นร้อยละ 8.33 รองลงมา “คำจำกัดความ ของหัวข้อ ในส่วนงานความรับผิดชอบ ยังไม่ครอบคลุม” คิดเป็นร้อยละ 5 และ “อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทางจะได้เข้าใจในการใช้ระบบบริการประชาชน One Stop Service Pro (Oss Pro)” คิดเป็นร้อยละ 1.67

แบบสอบถามความพึงพอใจ

การเข้าร่วมอบรม โครงการ Thawangtan Smart City

กิจกรรม การฝึกอบรมการใช้ระบบบริการประชาชน One Stop Service Pro (Oss Pro)

วัน พุธ ที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลท่าวังตาล ตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม

และนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงโครงการต่อไป

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง๒. อายุ ☐ ๒๐- ๒๙ ปี ☐ ๓๐ - ๓๙ ปี ☐ ๔๐ - ๔๙ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญา ☐ อื่นๆ ระบุ.....**ตอนที่ ๒ สำนวความพึงพอใจในการฝึกอบรม**

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
ด้านที่ ๑ ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม และการใช้งานระบบ					
๑.เนื้อหาการอบรมตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์					
๒.เนื้อหาการอบรมมีลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย					
๓.เอกสาร/สื่อประกอบการอบรมมีความชัดเจนและครบถ้วน					
๔.ตัวอย่างและกรณีศึกษาที่ใช้ประกอบการอบรมมีความเหมาะสม					
๕.ระบบ Oss Pro มีฟังก์ชันการใช้งานที่ครอบคลุมการให้บริการ					
๖.การออกแบบหน้าจอและเมนูของระบบ Oss Pro ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					
๗.ความเร็วและความเสถียรของระบบ Oss Pro ระหว่างการฝึกใช้งาน					
๘.คู่มือการใช้งานระบบ Oss Pro มีความชัดเจนและเป็นประโยชน์					

/ด้านที่ ๒...

- ๒ -

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้าน ๒ ด้านวิทยากร					
๙.วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาเป็นอย่างดี					
๑๐.วิทยากรถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจนและใช้เทคนิคที่น่าสนใจ					
๑๑.วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
ด้านที่ ๓ ด้านอาหาร ระยะเวลา และสถานที่					
๑๒.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม					
๑๓.ความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๔.คุณภาพและความเพียงพอของอาหารว่างและอาหารกลางวัน					
ด้านที่ ๔ ด้านความรู้ความเข้าใจ					
๑๕.ท่านมีความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของระบบ Oss Pro เพิ่มขึ้น					
๑๖.ท่านเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบในส่วนที่ท่านรับผิดชอบ					
๑๗.ท่านมีความมั่นใจว่าจะสามารถใช้งานระบบ Oss Pro ได้ด้วยตนเอง					
ด้านที่ ๕ ด้านการนำทักษะไปปรับใช้					
๑๘.ท่านคาดว่าจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง					
๑๙.ท่านคาดว่าจะระบบ Oss Pro จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้					
๒๐.ประโยชน์โดยรวมที่ท่านได้รับจากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการจัดอบรมในครั้งต่อไป

.....

.....

.....

.....

“ขอบคุณสำหรับทุกความคิดเห็น ทุกความคิดเห็นของท่านจะนำไปสู่การบริการที่ดีกว่า”