



ประกาศเทศบาลตำบลท่าวังตาล

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการเข้าร่วมอบรม โครงการ Thawangtan Smart City
กิจกรรม การฝึกอบรมการใช้ระบบบริการประชาชน One Stop Service Pro (Oss Pro)
ของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
.....

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม
โครงการ Thawangtan Smart City กิจกรรม การฝึกอบรมการใช้ระบบบริการประชาชน One Stop
Service Pro (Oss Pro) เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลรูปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความ
ต้องการของผู้รับบริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความ
ต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้ดำเนินการสรุปผลการตอบแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๖๐ ราย โดยสรุป
ผลรวมคะแนนความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๗ ตามรายละเอียดที่แนบมา ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
ด้าน ๑ ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม และการใช้งานระบบ	๘๙.๖๒
ด้าน ๒ ด้านวิทยากร	๙๒.๑๑
ด้านที่ ๓ ด้านอาหาร ระยะเวลา และสถานที่	๘๙.๑๑
ด้านที่ ๔ ด้านความรู้ความเข้าใจ	๘๙.๗๑
ด้านที่ ๕ ด้านการนำทักษะไปปรับใช้	๙๑.๘๒
รวมทุกด้าน	๙๐.๔๗

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางวิมลรัก ตนชื่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล