



ประกาศเทศบาลตำบลท่าวังตาล
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าวังตาล เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลรูปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าวังตาล ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ราย เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลรวมคะแนนความพึงพอใจทั้ง ๔ หัวข้อ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๘ ตามรายละเอียดที่แนบมา ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๘๓.๓๕
๒.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๘๐.๗๘
๓.ด้านความพึงพอใจต่อการลดขั้นตอนการให้บริการของแต่ละส่วนงาน	๘๑.๖๕
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๑.๓๓
รวมทุกหัวข้อ	๘๑.๗๘

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางวิมลรัก ตนชื่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล