

ประกาศเทศบาลตำบลท่าวังตาล
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าวังตาล เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลรูปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าวังตาล ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ราย เสร็จเป็นที่เรียบร้อย โดยสรุปผลรวมคะแนนความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๓ ตามรายละเอียดที่แนบมา ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๐๐
๒.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๙๕.๕๐
๓.ด้านความพึงพอใจต่อการลดขั้นตอน การให้บริการของแต่ละส่วนงาน	๙๘.๓๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๑๐
รวมทุกด้าน	๙๖.๗๓

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางวิมลรัก ตนชื่อ)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล